

الرقم:
التاريخ:
المشفوعات:



المملكة العربية السعودية
جمعية نبع الخير
تحت إشراف المركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي برقم ترخيص (5555)

استبيانات قياس رضا المستفيدين لعام 2024م



جمعية نبع الخير - الحائرية - الشارع العام - الرمز البريدي 29763 - رقم المبنى 8255

055 050 8703



nabealkhayr2@gmail.com



@nlkhyr1

الرقم:

التاريخ:

المشروعات:



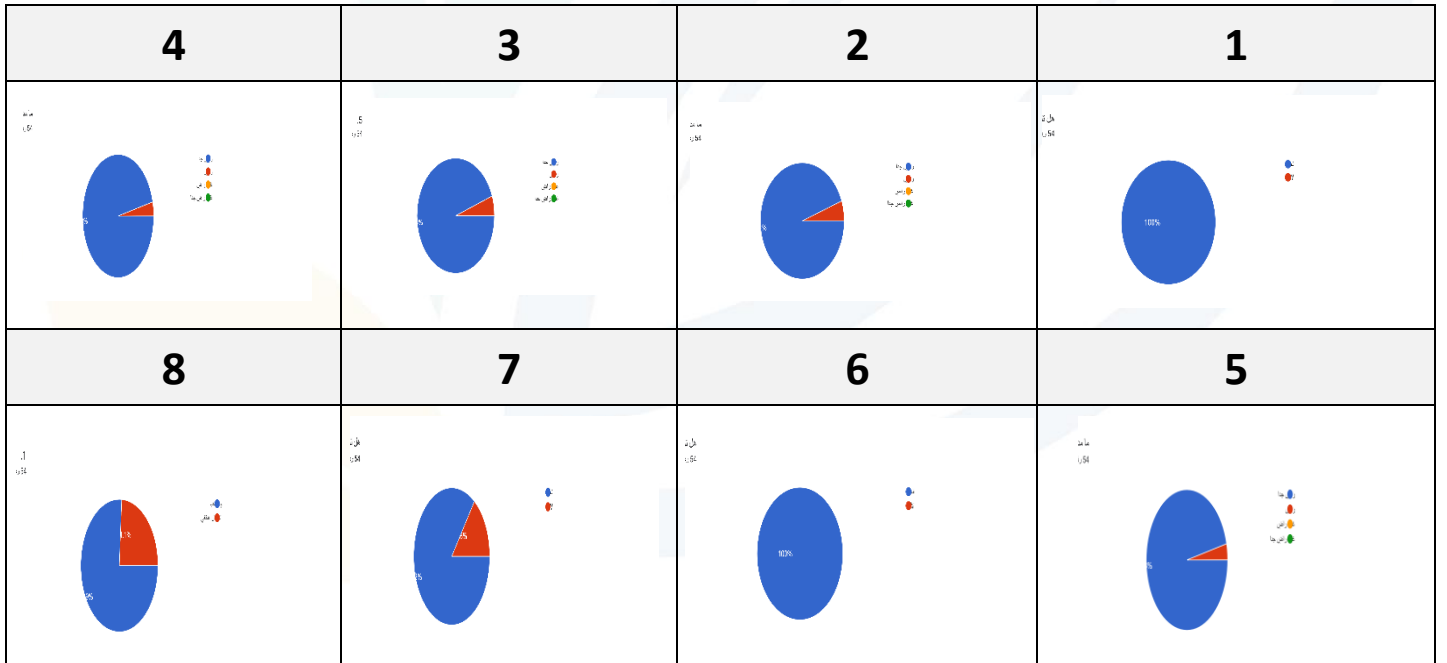
المملكة العربية السعودية

جمعية نبع الخير

تحت إشراف المركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي برقم ترخيص (5555)

نتائج استبيان قياس رضا المستفيدين لعام 2024م

م	السؤال	الجواب (نعم)	الجواب (لا)
1	هل تتواصل الجمعية معكم بشكل جيد	%100	%0
2	ما مدى تعامل منسوبي الجمعية معكم	%85.2	%5.6
3	ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية	%96.3	%3.7
4	ما مدى تقييمك للخدمات المقدمة عن الجمعية	%96.3	%0.9
5	هل ترى أن الجمعية تساهم بشكل فعال في تحسين وضعك الاجتماعي والمادي	%100	%0
6	هل تود المشاركة في أي فعاليات أو برامج تدريبية تنظمها الجمعية	%85.2	%14.8
7	ماهي وسيلة التواصل التي تفضلها	%75.9 واتساب	%24.1 اتصال



جمعية نبع الخير - الحائرية - الشارع العام - الرمز البريدي 29763 - رقم المبنى 8255

055 050 8703

nabealkhayr2@gmail.com

@nlkhyr1

تحليل نتائج الاستبيان

تم إجراء استبيان قياس رضا المستفيدين البالغ عددهم (54) مستفيدة وتم التواصل للنتائج التالية:

- 1- تحرص الجمعية على تقديم كافة خدمات التواصل الجيد بعناية وبجودة عالية وفقاً لبيانات قياس رضا مستفيدي الجمعية وذلك يفسر نسبة رضا المستفيدين بنسبة 100%.
- 2- يحرص تعامل منسوبي الجمعية مع المستفيدين بشكل جيد لتلبية احتياجاتهم، وذلك يفسر نسبة رضا المستفيدين بنسبة 94.4%.
- 3- يحرص منسوبي الجمعية على خدمة المستفيدين وتلبية احتياجاتهم ومتطلباتهم، وذلك يفسر نسبة رضا المستفيدين بنسبة 94.4%.
- 4- تقوم الجمعية بتوضيح كافة إجراءات التعامل والتقديم على خدماتها وبرامجها ومشاريعها حتى تتيح للمستفيدين فرص الاستفادة منها، وذلك يفسر رضا المستفيدين بنسبة 96.3%.
- 5- تقدم الجمعية العديد من البرامج والمشاريع المناسبة لاحتياجات مستفاديه وذلك اقامت الجمعية تحليل وبتقييم رضا للمستفيدين في الرضا العام عن الجمعية يفسر نسبة رضا المستفيدين 93.3% .
- 6- تحرص الجمعية على تحسين وضع المستفيدين اجتماعياً ومادياً، وذلك يفسر رضا المستفيدين بنسبة 85.2%.
- 7- تحرص الجمعية على تقديم المشاركة في أي فعاليات أو برامج تدريبية تنظمها الجمعية حتى تتيح للمستفيدين فرص الاستفادة منها، وذلك يفسر رضا المستفيدين بنسبة 85.2%.
- 8- تقوم الجمعية بأنواع التواصل المستمر مع مستفاديه وذلك يفسر رضا المستفيدين بالتواصل هاتفياً بنسبة 24.1 والتواصل و اتساب 75.9%.

